

AB BUILDERS GROUP LIMITED 奧邦建築集團有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

於開曼群島註冊成立的有限公司

Stock Code 股份代號 : 1615

Environmental, Social and Governance Report 2019


環境、社會及管治報告





目錄

關於本報告	2
報告範圍	2
報告標準	2
意見反饋	2
持份者參與	3
重要性評估	4
尊重我們的員工	6
僱傭準則及福利	6
職業健康和安全	7
發展及培訓	8
和諧的工作環境	10
滿足我們的客戶	11
供應鏈管理	11
卓越的服務／產品	12
隱私	13
保護我們的環境	14
廢氣及溫室氣體排放	15
廢棄物管理	17
噪音管制	18
資源使用	18
環境及天然資源	20
商業道德	21
反貪污	21
保密和利益衝突	21
社區參與	22
《環境、社會及管治報告指引》索引	23





關於本報告

奧邦建築集團有限公司及其子公司(以下簡稱「奧邦」、「本集團」、「我們」)是澳門20多年來的主要承包商之一，服務範圍涵蓋我們於澳門註冊的附屬公司 – 新方盛建築工程一人有限公司的結構工程，包括下層結構及上層結構工程(如地基工程、地庫工程、打樁及樁帽工程以及高層樓宇的施工)及裝修工程。站在澳門建築市場的最前沿，我們致力透過透明的措施將可持續發展原則納入我們的戰略規劃和日常運營中，以為主要持份者帶來持久的價值。

為實踐與社區持份者構建長期信賴的抱負，本集團欣然發佈我們的第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)概述我們有關環境、社會及管治的績效和倡議。

報告範圍

本報告審視本集團於2019年1月1日至12月31日(「報告年度」、「2019年」)期間在澳門的核心業務的環境、社會及管治的管理方針、績效和重要議題。除澳門的核心業務外，本報告年度新增自2019年9月10日後所收購的立保利工程有限公司的香港主要業務。

報告標準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》中的「不遵守就解釋」指引而編寫。本報告已獲本集團董事會審議通過。

意見反饋

本集團相信社區的高度信任對我們業務的可持續發展至關重要。我們努力以持份者的最大利益來管理集團。因此，我們重視您對本報告和我們可持續發展績效的反饋。如果您有任何意見或建議，歡迎隨時通過電郵地址info@abbuildersgroup.com與我們聯絡。

持份者參與



奧邦明白管理業務的最佳方式為與持份者緊密合作。因此，我們重視他們的利益和觀點，尤其是他們的參與。

為了識別持份者對業務運營的見解和關注，本集團一直通過各種渠道（如下表所示）與主要持份者保持定期溝通。

持份者組別	溝通渠道	可持續發展議題
投資者和股東	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 公司公告 股東大會 年度和中期報告 	<ul style="list-style-type: none"> 利潤與回報 合規義務 公司治理
顧客	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 客戶直接溝通 客戶反饋和投訴 	<ul style="list-style-type: none"> 工程質量 數據安全 環保運營
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 在職和入職培訓 電子郵件和意見箱 定期會議 員工績效評估 員工活動 	<ul style="list-style-type: none"> 健康與安全 培訓與發展 環保運營
供應商和業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 遴選評估 採購流程 績效評估 與業務夥伴定期溝通（例如電子郵件、會議、實地考察等） 	<ul style="list-style-type: none"> 運營效率
政府部門和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 書面文件 合規檢查 論壇，會議和研討會 	<ul style="list-style-type: none"> 合規狀況與報告
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件 電話聯絡 慈善捐款 	<ul style="list-style-type: none"> 社區支持 減輕污染和浪費
社區	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 社區活動 	<ul style="list-style-type: none"> 社區支持 污染情況 產品健康與安全
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 公司公告 	<ul style="list-style-type: none"> 工程質量 合規狀況

重要性評估



為了識別對本集團而言至關重要的環境、社會及管治議題，以適當地制定其策略和管理方案，以及界定本報告方向，本集團已委託獨立顧問以線上問卷的形式進行重要性評估。我們的內外部持份者（例如董事會、員工和供應商）均被邀請填寫此問卷，並為已識別的二十七項環境、社會及管治議題分別根據業務運營和持份者的相關性和重要性進行評分。上述環境、社會及管治議題根據持份者所表達的重要性進行優先排序，其結果將在下頁的重要性矩陣圖中展示。落在矩陣圖右上角的議題均被識別為對本集團業務運營以及持份者所關注的最重要議題。

階段一

- 識別並繪製環境、社會及管治議題列表
- 識別主要持份者組別

階段二

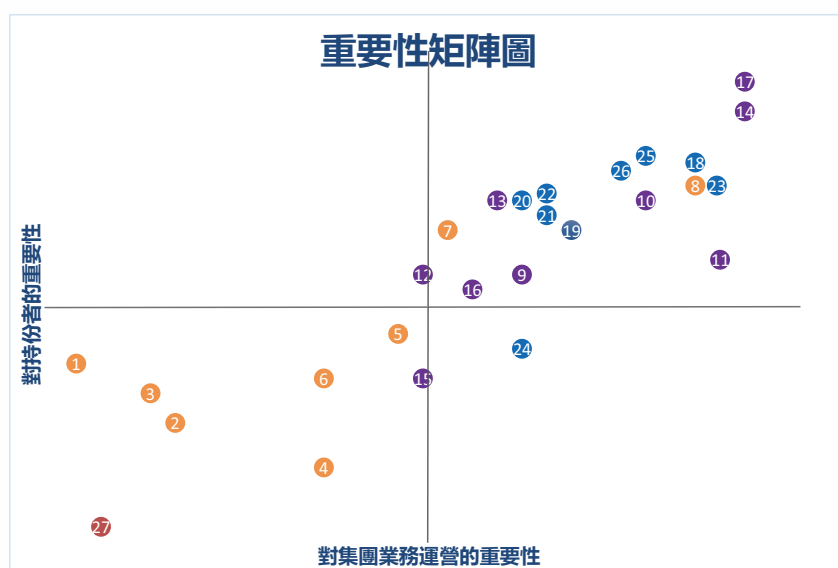
- 開展持份者參與的活動

階段三

- 以重要性評估對環境、社會及管治議題進行優先排序
- 審視重要性評估的結果，以其為環境、社會及管治報告披露和改善其績效的根據

重要性評估

根據問卷及分析結果，我們得出以下重要性矩陣圖。



環境	社會	
	僱傭	運營
1. 廢氣排放	9. 僱傭權益	18. 顧客滿意程度
2. 溫室氣體排放	10. 勞資關係	19. 顧客服務質素及投訴處理
3. 氣候變化	11. 保留人才	20. 顧客的健康與安全
4. 能源效益	12. 多元化及平等機會	21. 市場推廣及產品和服務標籤
5. 水資源使用及污水	13. 反歧視	22. 知識產權
6. 物料使用	14. 職業健康與安全	23. 顧客私隱及資料保密
7. 廢棄物管理	15. 員工培訓	24. 負責任的供應鏈管理
8. 環境合規	16. 員工發展	25. 商業道德
	17. 禁止童工和強制勞工	26. 社會經濟合規
		社區
		27. 社會貢獻

根據重要性矩陣圖，本集團應專注於禁止童工和強制勞工、職業健康與安全、顧客滿意程度、顧客私隱及資料保密、保留人才、環境合規、商業道德、社會經濟合規、勞資關係、知識產權、顧客服務質素及投訴處理、市場推廣及產品和服務標籤、顧客的健康與安全、反歧視、僱傭權益、廢棄物管理和員工發展。本集團將繼續檢討及制定相應的環境、社會及管治政策和目標，以及優化其報告披露，以持續改善我們的環境、社會及管治表現。

尊重我們的員工



奧邦相信吸引和保留人才是我們業務可持續發展的關鍵。因此僱傭條件及基準一直是我們的首要關注。我們重視員工的職業發展和身心健康，所以我們致力維護一個以多元化、合作、學習、尊重和信任為核心價值的優質工作場所。

僱傭準則及福利

本集團相信具競爭力的薪酬待遇對激勵和挽留人才至關重要。我們每年檢討我們的薪酬待遇，以確保其在市場上的競爭力。表現優異的員工還會獲得酌情花紅。除了法定假期和帶薪年假外，我們還提供其他額外福利，包括病假、產假、工傷假、公司額外假期和健康保險。我們還設定了固定的工作時間，並不鼓勵加班。加班工作需事先經項目經理批准，而所有加班工作均提供報酬。

此外，本集團努力營造多元化的工作環境。我們嚴禁任何形式的歧視，並僅按照員工的才能和學識來僱用、酬報和晉升。我們亦對基於年齡、性別、種族、殘疾、婚姻狀況或其他與工作無關的原因的歧視或騷擾採取零容忍政策。與此同時，奧邦致力於為所有員工在從招聘、培訓到績效評估等各個方面提供平等機會，故各職級的員工均享有平等的培訓機會，以確保他們有足夠的職業發展機會。

我們業務中嚴禁聘用任何形式的童工、非法和強制勞工。所有符合就業資格的申請人均須達到法定工作年齡並擁有有效的身份證明文件。為防止聘用強制勞工，他們亦須簽訂勞動合同，以自願及平等的基礎上受僱。我們在《員工手冊》中明確規定了本集團的規章制度、要求和期望，並為此建立了舉報系統和委派專門團隊來調查任何不公平待遇及採取適當措施。

於報告年度內，本集團嚴格遵守《澳門勞動關係法》和《香港僱傭條例》有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利、外勞政策和防止童工或強制勞工的勞動法規。我們已制定並實施一系列與僱傭相關的政策，詳細載列在《員工手冊》中，並定期向每個新員工解釋相關政策內容。如發現任何不當行為，我們將對其進行調查，並採取紀律處分，如涉及嚴重違規亦會向當局通告。

職業健康和安全

建築業一直被視為是高風險行業，事故率和死亡人數都遠高於澳門和香港的其他行業。故此，我們一直以「安全第一，預防為主」為己任，尤其重視施工現場的職業健康與安全。本集團的樓宇建築和精裝修工程已獲得 OHSAS 18001:2007 職業健康及安全管理系統認證，有系統地識別、管理和減輕施工過程中的安全風險。為了從根本上將職業危害和疾病減到最低，我們還通過定期培訓來提高員工，尤其是新員工對安全操作的意識，以確保遵守行業法規。



我們的每個建築工地均設立一個由項目經理、地盤總管、安全主任、項目主管和設備員組成的專責安全管理小組，負責監督該工地安全措施的實施。小組亦會定期建立並審的安全檢查，特別是圍繞電器線路、機械動力和違章作業，以消除因觸電和機器故障導致的傷亡。

安全目標

- 無死亡及重大傷人事故
- 無重大機械事故、火災及中毒事故
- 輕傷事故控制在1%內

尊重我們的員工

本集團採取一系列措施以創建一個安全的工作場所來保障員工免受職業危害。我們定期進行危害識別並迅速做出調整。所有施工人帶和安全網。為了提升工人的安全操作意識和知識，我們會為新員工安排項目安全入門培訓，當中包括個人防護設備的使用、工地的固有危害、應急程序和急救設施；亦在各顯眼位置放置安全標誌和安全告示板。而所有工傷案件均須向安全部門報告及由其著手調查。此外，我們定期舉辦緊急演練，以確保員工熟悉疏散路線、掌握疏散技能以及正確使用相關設備來處理緊急情況。我們制定了緊急應變方案，以指導員工在各種緊急情況下作匯報、應變和調查。辦公室亦定期作清潔和維修，以及放置植物和禁止吸煙來保持空氣質素。

我們還將嚴格的安全標準擴展至分包商，要求他們執行相同的預防措施。於報告年度內，本集團並未發現重大職業健康安全違規案件。

發展及培訓

奧邦堅信員工的專業能力和發展亦是我們業務發展尤為重要的一環，而培養以學習為中心的企業文化和為員工提供多元化的培訓課程有其必要性。



尊重我們的員工

於報告年度內，我們投放大量資源在提升員工能力方面上，包括提供內、外部培訓以及資助員工參與外部課程，以充分發揮其才能和價值。我們還為不同部門和職級的員工提供各種發展機會，以助其獲取工作技能和培養其領導能力及職場禮儀。我們的培訓課程有助員工適應當前的法規和慣例、業務環境和本集團業務的戰略方向。

入門

- 公司背景、文化、使命和願景的概述
- 公司規章制度和行為準則
- 與工作相關的知識、安全和反腐慣例

內部

- 技術性技能
- 操作技巧
- 資格認證
- 情緒和壓力管理
- 職場禮儀

外部

- 管理系統的知識
- 專業能力
- 領導能力

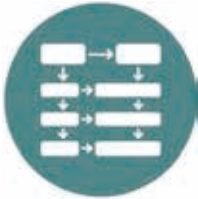
尊重我們的員工

和諧的工作環境

本集團深信一段互相信任的勞資關係是員工忠誠的大前提，所以我們致力加強與員工的緊密關係與凝聚力，並為此定期召開員工會議和舉辦聚會。於報告年度內，我們舉辦了不同類別的活動，包括體育賽事、烹飪課和節日聚會。通過這些活動，我們的團隊除了可享受工作與生活之間的平衡外，還與同事建立了牢固的關係，籍此互相學習和分享經驗，培養歸屬感。



供應鏈管理



供應鏈管理對於本集團的運營效率和建設項目質量是不可或缺的。因此，我們與合規格的供應商和分包商緊密合作，要求他們符合我們的標準和要求，以提高其產品及服務的質量，環保意識和安全性。

在開展合作之前，所有新供應商和分包商都必須通過我們的嚴格評估。我們對供應商的營業執照、認證和資格進行審查，以確保他們的能力和經驗符合我們的質量要求，而產品抽樣和評估均由採購部負責。此外，我們還會審查和評估他們對環境的影響、安全管理、反賄賂政策和腐敗風險管理。供應商和分包商只有在符合我們的標準並通過評估程序後，才能列入我們的合格供應商列表。

我們會每年評估現有供應商的產品質量、服務績效、物料安全和程序監控的表現，亦會定期檢查和監控從供應商採購的材料和分包商進行的項目工程。不符合標準的供應商需立即採取糾正措施，如他們未能再次通過評估，我們將終止業務合作。

滿足我們的客戶

卓越的服務／產品



質量是我們建設項目成功的關鍵因素之一。從吸引供應商和客戶、業務運營、售後服務到提高客戶滿意度，我們在每個階段都非常重視產品的質量，亦嚴格遵守有關產品質量，安全管理和客戶隱私的相關國家法律法規。

我們已為建築活動及工程建立一個通過ISO 9001：2015國際標準認證的質量管理體系，以訂立我們在增強客戶體驗、預防產品不合規、產品創新和持續改進質量管理體系等方面的要求。我們已採用質量控制程序，例如在每個施工階段作定期監察、檢查及測試，並記錄相關數據和規管不合格的工程。



我們亦為此建立了一支負責建立、實施、維持和持續改善體系的質量管理團隊，確保產品的質量和安全。該團隊是由質量管理體系經理和內部管理人員所組成，由董事總經理直接管轄。質量團隊負責執行和審視年度質量目標和政策，旨在遵守所有相關法律和標準，並不斷提高項目質量和成本效益。它還負責檢查、監督和評估所有工地的質量。除了定期檢查質量管理體系的效益外，我們在交貨前還會委派獨立第三方專業公司進行空氣質量、安全系統和土壤情況的合規性和安全性測試，以確保其達到並超越產品標準規格和客戶要求。

我們已制定產品不合規政策來識別任何不符合持份者期望的違規行為或表現，並迅速作出調查和糾正，以維持體系的完整性。為監測體系的效益，我們設定了包括銷售、生產效率和重做率的質量目標。我們還與各持份者，包括員工、客戶、供應商和分包商定期溝通與培訓，以瞭解他們對項目質量的期望，提高他們的意識，並確保他們充分瞭解並遵守我們嚴格的標準。

於報告年度內，本集團概無任何嚴重違反與所提供產品和服務的健康與安全、廣告和標籤等有關的法律法規。

隱私

我們致力於與客戶建立互信，並瞭解到隱私對客戶的重要性，我們一直將其視為運營關鍵。所有員工均須遵守《員工手冊》中保密的規定。員工在經管理層或客戶的同意前，嚴禁複製、轉移和披露受限制的信息。此外，我們要求所有員工和供應商在簽訂合同前簽署保密協議，違反公司政策可能會被解僱或採取其他紀律處分。

於報告年度內，本集團未發現任何嚴重違反與隱私事宜的相關法律法規的事件。

保護我們的環境



作為承建商，我們的營運活動除了消耗大量的天然資源外，還對自然環境產生巨大影響，如空氣污染和廢物製造。本集團堅定不移地尋求突破以邁向綠色營運，並將環境可持續性優先納入我們的運營、建築工程和供應鏈戰略，以降低成本和風險來滿足持份者的需求和期望。

奧邦致力提高環境績效，以減少我們的整體溫室氣體排放、資源和能源消耗以及廢物製造。因此，我們已建立了通過ISO 14001:2015認證的綜合環境管理體系，以識別、管理和減輕建築和運營過程所產生的環境風險。



我們為該體系的建立、執行、維持和持續改善成立了環境管理團隊。這個由各個部門的管理人員組成的團隊由董事總經理管轄，負責制定和定期審視環境目標和政策，以遵守所有相關的環境法律和法規，並識別能提高資源效率、減低環境足跡和提升員工環境保護意識的機會。我們還委任一名專責環境管理體系的經理，負責組織培訓、跟進、檢查、監督和評估環境事務，如環境目標實施的進展和環境風險。我們亦制定了不合規政策以識別任何不符合持份者期望的違規行為或表現，並迅速作調查和糾正，以維持體系的完整性。

於報告年度內，本集團概不知悉任何在澳門及香港與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、廢物產生和資源使用有關的法律及法規的嚴重違規事件。基於重要性，本報告的環境績效，包括能源使用和排放數據，乃根據十五個澳門建築項目、四個香港項目以及兩地的辦公室所計算出來，其佔我們的運營範圍超過百分之九十五。相比2018年的九個澳門建築項目及其辦公室，我們於本報告年度的建築項目有所增加及新增了香港的營運活動，故此本年度的排放、資源和能源消耗數據均有增加。

廢氣及溫室氣體排放

本集團的主要排放源為結構和裝修工程項目的排放以及車輛排放，而主要空氣排放物為氮氧化物、硫氧化物、顆粒物和粉塵。我們針對已識別的排放源採取了多種措施，如使用已認證的非道路移動機械，在建築工地灑水和使用防塵帆布以減少粉塵擴散。

空氣排放物 ¹	單位	2019年	2018年
氮氧化物	千克	1.82	1.72
硫氧化物	千克	0.04	0.04
顆粒物	千克	1.21	0.43
粉塵	千克	4.50	4.10

¹ 空氣排放量乃參照香港交易及結算所有限公司發佈的《如何準備環境、社會及管治報告之附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中公式及排放系數計算得出。

保護我們的環境

本集團的溫室氣體排放主要來自外購電力使用、車輛燃料燃燒和建築工地柴油發電的排放。於報告年度內，本集團的溫室氣體排放合共為226.89噸二氧化碳當量，密度為1.35 噸二氧化碳當量（按每名全職員工計算），而排放量增加乃基於業務擴展和建築項目的增加。

溫室氣體排放	單位	2019年	2018年
範圍一 ²	噸二氧化碳當量	52.25	21.42
範圍二 ³	噸二氧化碳當量	174.64	51.93
範圍三 ⁴	噸二氧化碳當量	—	3.13
(本年度沒有員工乘坐飛機出外公幹的記錄)			
總量	噸二氧化碳當量	226.89	76.48
密度	噸二氧化碳當量(按每名全職員工計算)	1.35	0.33

² 範圍一：直接溫室氣體排放來自用於營運的車輛和固定燃料燃燒及製冷劑使用。此乃根據資源研究所的《溫室氣體盤查議定書》內固定源燃燒和移動源燃燒的指引文件中排放系數計算得出。

³ 範圍二：能源間接溫室氣體排放來自外購電力在生產過程中所引致的溫室氣體。此乃根據《澳電可持續發展報告》和《中電可持續發展報告》中排放系數計算得出。

⁴ 範圍三：其他間接溫室氣體排放來自本集團員工乘坐飛機出外公幹所產生的溫室氣體。

廢棄物管理

作為承建商，除廢紙和生活垃圾外，本集團還產生大量的建築廢料，包括混凝土、石材、石膏板和廢鐵。為防止污染周邊地區，所有廢棄物均需分類及存儲在指定區域，並會重用完好的惰性物料。而堆填和焚化為我們主要的廢物棄置方法。於報告年度內，本集團共產生了282.09噸無害廢棄物，密度為1.68噸（按每名全職員工計算）。

無害廢棄物	單位	2019年	2018年
生活垃圾	噸	6.36	4.60
廢紙	噸	21.42	17.14
玻璃	噸	1.62	0.52
混凝土	噸	105.64	300.50
石膏板	噸	7.05	73.00
石材	噸	130.00	–
廢鐵	噸	10.00	–
總量	噸	282.09	395.76
密度	噸(按每名全職員工計算)	1.68	1.69

本集團不能避免會產生了一定數量的有害廢棄物，包括建築工程中的廢金屬和化學廢物。為避免洩漏，所有危險廢物均已貼上標籤並存儲在密封容器中。於報告年度內，本集團共產生了4.72噸有害廢棄物，密度為0.03噸（按每名全職員工計算）。

有害廢棄物	單位	2019年	2018年
廢金屬	噸	3.39	5.89
化學廢物	噸	1.33	0.49
總量	噸	4.72	6.38
密度	噸(按每名全職員工計算)	0.03	0.03

保護我們的環境

噪音管制

本集團瞭解在施工過程中產生的噪音可能會對附近居民造成滋擾，因此我們已採取一系列的噪音管制措施，包括為發出大量噪音的設備安裝隔音物料及以最佳速率運行，並採購運行聲音較低的機械。此外，我們非常關注施工人員的健康和安全，所以為所有在噪音中工作的員工提供足夠的防護裝備和相關培訓。

資源使用

奧邦相信持續的行為轉變能將我們的環境足跡減至最低。因此，我們在辦公室和建築工地推行綠色政策，鼓勵員工實行可持續生活方式，以節約能源及資源和回收廢棄物。



保護我們的環境

於報告年度內，選定的建築工地和辦公室共消耗電力202,843.31千瓦時、柴油17,270升、無鉛汽油2,433升、水4,550.37立方米和紙張2.02噸。

能源和資源	單位	2019年	2018年
電力	千瓦時	202,843.31	61,964.59
密度	千瓦時(按每名全職員工計算)	1,207.40	264.81
固定燃料 – 柴油	公升	17,270.00	–
密度	公升(按每名全職員工計算)	102.80	–
移動燃料 – 無鉛汽油	公升	2,433.00	2,302.00
密度	公升(按每名全職員工計算)	14.48	9.84
移動燃料 – 柴油	公升	–	140.00
密度	公升(按每名全職員工計算)	–	0.60
總能源消耗 ⁵	千兆焦耳	1,433.79	303.57
水 ⁶	立方米	4,550.37	3,075.09
密度	立方米(按每名全職員工計算)	27.09	13.14
紙張	噸	2.02	3.55
密度	噸(按每名全職員工計算)	0.01	0.02

此外，本集團於報告年度內共使用包裝物料24.07噸，密度為0.14噸(按每名全職員工計算)。

包裝物料	單位	2019年	2018年
紙箱	噸	5.04	6.50
木箱	噸	16.09	17.50
膠紙	噸	0.07	0.27
木板	噸	2.11	0.70
金屬	噸	0.64	2.00
瓦坑紙	噸	0.12	–
總量	噸	24.07	26.97
密度	噸(按每名全職員工計算)	0.14	0.12

⁵ 無鉛汽油及柴油消耗量由容積單位轉成能源單位的轉換因子乃參照《CDP 燃料數據轉換為千瓦時的技術說明》。

⁶ 於2019年，本集團在求取適用水源上並無重大問題。



保護我們的環境

環境及天然資源

近年氣候變化的趨勢著實令人擔憂，致使我們對環境管理產生前所未有的關注。本集團將積極管理新興環境風險並提高其績效，以追求長期和可持續運營。

本集團的建築活動不能避免會消耗若干自然資源，並對自然環境造成影響。因此，除了將可持續發展原則納入我們的運營外，我們還會審慎選擇建築材料，僅採購對環境影響最小的材料。我們非常重視供應商的環境管理，如其管理體系認證、環境管理目標及績效。由此可見，我們從施工開始前就致力於可持續發展。

本集團還為因環境風險引發的緊急情況作好準備，制定了緊急應變準備和響應計劃，規定緊急情況下的匯報渠道、響應和調查方式，以供員工遵循。該計劃乃根據環境風險和不同施工情況制定，包括已識別的人為和自然的工地環境危害源，例如火災、爆炸、颱風和化學品洩漏。我們會定期舉行培訓和緊急演習以確保員工熟悉有關預防措施。



本集團秉承最高的商業道德標準，並對《行為守則》中所述的腐敗、賄賂、勒索和欺詐行為為零容忍。本集團嚴格遵守所有相關法律及法規，包括澳門的《反洗錢及反恐融資指引》及香港的201章《防止賄賂條例》。

於報告年度內，本集團未有違反相關法律法規的事件和對本集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

反貪污

本集團嚴禁員工在任何情況下提供或收受任何形式的利益，如禮物、招待、酬金、佣金等。我們亦制定反洗黑錢和反欺詐政策及載列在員工手冊的《行為守則》，要求所有員工在就任前熟讀內容並簽署聲明，任何違反政策的行為可能會遭解僱或採取其他紀律處分。我們還將道德標準擴展至我們的客戶、分包商、供應商和所有其他業務夥伴，故我們會在合同簽訂前先調查他們的運營道德操守及其政策。

本集團致力營造無貪腐的工作文化，並建立了一個嚴密保護告密者及其訊息的舉報機制。員工能以電話熱線和郵箱實名或匿名舉報任何不當行為。所有受賄、敲詐勒索、詐騙、洗錢和反競爭行為的懷疑個案將立即交予調查小組調查。在必要的情況下，我們會將案件交由有關當局，如香港或澳門的廉政公署，作進一步調查。為加強本集團的反腐體系，我們還會舉辦針對員工工作範疇的培訓。

保密和利益衝突

本集團亦意識到利益衝突、收受利益、處理機密和敏感信息、內幕交易等的潛在風險，故在《行為守則》中規範了應對上述情況的行為。員工需申報任何實質或潛在的利益衝突，並拒絕接受任何影響其在營運本集團業務客觀性的利益。此外，所有未經公開的業務信息，包括客戶數據、項目及運營資訊和本集團的知識產權資料均被視為商業機密。涉及處理此等信息的員工、供應商和分包商均須簽署保密協議，以防止盜用和洩露私人及機密信息。

社區參與



奧邦相信取得我們營運社區的信任和認可是我們業務可持續發展的關鍵。作為一家具社會責任感的企業，我們承擔著促進社區和諧發展的使命。我們鼓勵員工參與志願工作，並支持社區的投資和發展。

本集團視社區關懷和對社會及建築業的貢獻為我們長期發展的核心責任。於報告年度內，我們以購買慈善獎券來支持慈善組織。我們的管理團隊也致力為澳門建築業發展作出貢獻，並熱衷於與同行分享我們的經驗和見解。

《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
主要範疇A環境		
A1排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。	保護我們的環境 – 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	保護我們的環境 – 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 – 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 – 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 – 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護我們的環境 – 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	保護我們的環境 – 廢棄物管理
A2資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	保護我們的環境 – 資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 – 資源使用

《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 – 資源使用
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	保護我們的環境 – 資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	保護我們的環境 – 資源使用
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	保護我們的環境 – 資源使用
A3環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護我們的環境 – 環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護我們的環境 – 環境及天然資源
主要範疇B社會		
B1僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 – 僱傭慣例
B2健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 – 職業健康和安全
B3發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	尊重我們的員工 – 發展及培訓

《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
B4勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 – 僱傭慣例
B5供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	滿足我們的客戶 – 供應鏈管理
B6產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	滿足我們的客戶 – 服務／產品卓越，隱私
B7反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德
B8社區投資	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與

AB BUILDERS GROUP LIMITED
奧邦建築集團有限公司